

# Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte (nachfolgend bezeichnet als „Onlineangebot“ oder „Webseiten“) auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten (zum Beispiel Desktop oder Mobile), auf denen das Onlineangebot ausgeführt wird.

## 1. Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

### 1.1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Alzura Software GmbH  
Königsbergerstraße 27  
60487 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 66 77 36 904  
[support@autengo.com](mailto:support@autengo.com)

### 1.2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Tel.: +49 69 66 77 36 904  
E-Mail: [datenschutz@alzura.com](mailto:datenschutz@alzura.com)

### 1.3. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten unserer Nutzer, die zur Abwicklung unserer Geschäftsprozesse und zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich sind.

Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt, sobald Sie unsere Dienste nutzen, sich auf unserer Plattform registrieren, Informationen in Ihrem Konto hinzufügen oder ändern, uns Nachrichten über das Kontaktformular senden oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten.

Darüber hinaus erfassen wir beim Besuch unserer Webseite automatisch Meta-/Kommunikationsdaten und sammeln gelegentlich Informationen auch aus anderen Quellen, wie zum Beispiel Kreditinformationsdiensten oder Wirtschaftsauskunfteien.

In der Regel werden folgende Daten gespeichert:

Kategorie	Definition
Meta-/Kommunikationsdaten	Geräte-ID, IP-Adresse, Standortdaten, Betriebssystem inklusiv entsprechender Version sowie eventuell den verwendeten Browser

Nutzungs- und Verbindungsdaten	Zugriffszeiten, Interessen, besuchte Webseiten, IP-Adresse und weitere Protokolldaten
Zugangsdaten	Nutzername, Nutzer-ID, Passwort (verschlüsselt) und E-Mail-Adresse
Bestandsdaten	Firmenname, Firmenanschrift, Ansprechpartner, Betriebsart, Mitarbeiteranzahl und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
Kontaktdaten	E-Mail-Adresse und Telefonnummer
Zahlungsdaten	Bankverbindung, Bonitätsdaten, Rechnungen und Auftragshistorie
Inhaltsdaten	Bewertungen, Supportanfragen, sonstige Texteingaben, Fotografien und Videos
Bewerberdaten	Namen, Kontaktdaten, Qualifikationen, Bewerbungsunterlagen

#### **1.4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken und auf Basis verschiedener Rechtsgrundlagen, die eine solche Verarbeitung erlauben:

- Erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung der mit uns geschlossenen Verträge, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Holen wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person ein, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die für unser Unternehmen gilt, bildet Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die rechtliche Grundlage.
- Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als rechtliche Grundlage.
- Ist die Verarbeitung erforderlich, um ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens oder eines Dritten zu wahren, und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht dieses Interesse, so stellt Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dar.

#### **2. Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter**

Wir geben personenbezogene Daten zum Zwecke der Auftragsabwicklung beziehungsweise Vertragserfüllung an verbundene Unternehmen und deren Tochtergesellschaften, zum Beispiel an Zahlungs- und Versanddienstleister weiter.

Um Ihnen ein umfassendes Produktsortiment anbieten zu können, kooperieren wir innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zudem mit anderen Marktplätzen und Onlineshops. Dabei werden deren Artikelbestände auf unserer Webseite gespiegelt. Beim Kauf dieser Artikel werden Ihre Adressdaten an den jeweiligen Kooperationspartner zur Versandabwicklung übermittelt. Die Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, unterliegen entweder dieser Datenschutzerklärung oder befolgen Richtlinien, die mindestens ebenso viel Schutz bieten wie diese Datenschutzerklärung.

Setzen wir Subunternehmer ein, um unsere Dienstleistungen bereitzustellen, treffen wir die notwendigen rechtlichen Vorkehrungen sowie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften sicherzustellen.

Da wir unser Geschäft ständig weiterentwickeln, kann es sein, dass wir oder einzelne Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile verkaufen oder kaufen. Bei solchen Transaktionen werden Kundeninformationen gewöhnlich zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens übertragen. Diese Daten unterliegen jedoch auch weiterhin den vorher bestehenden Datenschutzerklärungen (ausgenommen hiervon ist selbstverständlich der Fall, in dem der Kunde anderen Bestimmungen ausdrücklich zustimmt). Im unwahrscheinlichen Fall, dass unsere Online-Angebote insgesamt, teilweise oder wesentliche Teile hiervon verkauft werden, werden persönliche Daten an den Käufer weitergegeben.

Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Drittanbieter“) eingesetzt werden und sich deren genannter Sitz in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter stattfindet. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt entweder, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau, eine Einwilligung der Nutzer oder sonst eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt (zum Beispiel EU-Standardvertragsklauseln). Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann.

### **3. Sicherheitsmaßnahmen**

Wir setzen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen ein, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, um die Einhaltung der Datenschutzgesetze zu gewährleisten und die von uns verarbeiteten Daten vor zufälliger oder absichtlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung sowie dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen.

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehören insbesondere jene, die in der [Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen](#) aufgeführt sind.

### **4. Registrierung und Nutzerkonto**

Für jeden Nutzer richten wir ein persönliches Konto ein, über das er seine Kontakt- und Auftragsdaten einsehen kann. Bei der Registrierung werden die erforderlichen Pflichtangaben mitgeteilt. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und werden von Suchmaschinen nicht indiziert.

Nach der Kündigung eines Kontos werden die Daten auf Wunsch des Nutzers gelöscht, es sei denn, eine gesetzliche Aufbewahrung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO erforderlich. Die Nutzer sind dafür verantwortlich, ihre Daten vor der Kündigung zu sichern. Wir behalten uns das Recht vor, alle während der Vertragsdauer gespeicherten Daten unwiderruflich zu löschen.

Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Online Dienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses sowie des Interesses der Nutzer an einem Schutz vor Missbrauch und unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder hierzu besteht eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wir verarbeiten Nutzungsdaten (zum Beispiel die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Produkten) und Inhaltsdaten (zum Beispiel Eingaben im Kontaktformular oder Nutzerprofil) für Werbezwecke in einem Nutzerprofil, um den Nutzer beispielsweise Produkthinweise ausgehend von ihren bisher in Anspruch genommenen Leistungen einzublenden.

## **5. Kontaktaufnahme**

Bei der Kontaktaufnahme mit uns werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

Die Angaben der Nutzer können in unserem Customer-Relationship-Management System („CRM System“) oder vergleichbarer Anfrageorganisation gespeichert werden.

Kontaktaufnahme von Bewerbern: Im Bereich des HR-Managements verwenden wir die Software „Personio“ des Unternehmens Personio GmbH, Buttermelcherstraße 16, 80469 München, Deutschland. Wenn Sie die Online-Bewerbung nutzen, werden Sie auf die Recruiting-Seite der ALZURA AG bei Personio weitergeleitet. Für Ihre Bewerbung über das Online-Formular gilt die dort angegebene [Datenschutzerklärung](#) in Ihrer aktuellen Version.

## **6. Newsletter**

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen bei uns bestellen und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese E-Mail-Adresse in der Folge durch uns für den Versand von Newslettern verwendet werden, sofern wir Sie vorab hierüber informieren. In einem solchen Fall wird über den Newsletter nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet. Die Zusendung dieses Newsletters kann von Ihnen jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings an Sie zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f

DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

## **7. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles**

Wir erheben auf Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Geodaten, Kundennummer, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (zum Beispiel zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) und zur Verbesserung unseres Onlineangebotes für die Dauer von maximal 6 Monaten gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

## **8. Cookies und Reichweitenmessung**

Unsere Webseiten verwenden sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt. Cookies dienen dazu, unsere Webseiten nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (zum Beispiel Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (zum Beispiel die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen. Welche Cookies wir im Einzelnen setzen und wie wir sie verwenden, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (essentielle Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies) oder zur Optimierung der Webseiten (Performance- und Statistik-Cookies und Marketing Cookies dienen beispielsweise zur Messung des Besucherverhaltens) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur

Speicherung von Cookies gegeben haben, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseiten eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

## **9. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (das heißt Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein. Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und zum Teil bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:

### **9.1. HubSpot**

Wir setzen das CRM-System „HubSpot“ ein. Hierbei handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken. Dazu zählen unter anderem: Content Management (Webseiten und Blog), Social Media Publishing und Reporting (zum Beispiel Traffic-Quellen und Zugriffe), Kontaktmanagement (zum Beispiel Nutzersegmentierung und CRM), Landing Pages und Kontaktformulare.

Unser Anmelde-Service ermöglicht es Besuchern unserer Webseiten, mehr über unser Unternehmen zu erfahren, Inhalte herunterzuladen und ihre Kontaktinformationen sowie weitere demografische Informationen zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Webseiten werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Webseiten in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zur Optimierung unseres Marketings.

HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland. Kontakt: HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, Telefon: +353 1 5187500. Im Rahmen der Verarbeitung können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standard-Vertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht

ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

Unter dem folgenden Link erhalten Sie näheres zu den [Datenschutzbestimmungen](#) von HubSpot. Hubspot verwendet Cookies, sofern Sie zugestimmt haben. Mehr Informationen zu den von HubSpot verwendeten Cookies finden Sie [hier](#) und [hier](#).

## **9.2. Google Analytics**

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (das heißt Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseiten (sofern Sie dieser zugestimmt haben) werden an einen Server von Google in Irland übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag verwenden, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics ein, um Anzeigen von Google und seinen Partnern gezielt nur den Nutzern anzuzeigen, die Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder bestimmte Merkmale aufweisen, wie beispielsweise Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die auf Basis der besuchten Webseiten ermittelt werden. Dies geschieht im Rahmen des "Remarketing" sowie der "Google Analytics Audiences". Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen den potentiellen Interessen der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Rahmen der Verarbeitung können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: [„Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Webseiten oder Apps unserer Partner“](#), [„Datennutzung zu Werbezwecken“](#) und [„Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“](#).

### **9.3. Google-Remarketing-Services**

Wir nutzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (das heißt Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) die Marketing- und Remarketing-Dienste (kurz „Google-Marketing-Services“) der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Im Rahmen der Verarbeitung können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

Die Google-Marketing-Services ermöglichen es uns, gezielt Werbeanzeigen für und auf unseren Webseiten auszuspielen, sodass Nutzer nur Anzeigen sehen, die ihren Interessen entsprechen. Falls einem Nutzer beispielsweise Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die er sich auf anderen Webseiten interessiert hat, spricht man hierbei vom „Remarketing“. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen Google-Marketing-Services aktiv sind, unmittelbar durch Google ein Code von Google ausgeführt und es werden sog. (Remarketing-Tags in die Webseite eingebunden, sofern die Zustimmung der Nutzer erfolgt ist. Mit deren Hilfe wird auf dem Gerät der Nutzer ein individuelles Cookie gespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). Die Cookies können von verschiedenen Domains gesetzt werden, unter anderem von [google.com](https://www.google.com), [doubleclick.net](https://www.doubleclick.net), [invite-media.com](https://www.invite-media.com), [admeld.com](https://www.admeld.com), [googlesyndication.com](https://www.googleadsyndication.com) oder [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). In dieser Datei wird vermerkt, welche Webseiten der Nutzer aufgesucht, für welche Inhalte er sich interessiert und welche Angebote er geklickt hat, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes. Es wird ebenfalls die IP-Adresse der Nutzer erfasst, wobei wir im Rahmen von Google-Analytics mitteilen, dass die IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und nur in Ausnahmefällen ganz an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt wird. Die IP-Adresse wird nicht mit Daten des Nutzers innerhalb von anderen Angeboten von Google zusammengeführt. Die vorstehend genannten Informationen können seitens Google auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden. Wenn der Nutzer anschließend andere Webseiten besucht, können ihm entsprechend seiner Interessen die auf ihn abgestimmten Anzeigen angezeigt werden.

Die Daten der Nutzer werden im Rahmen der Google-Marketing-Services pseudonym verarbeitet. Google speichert und verarbeitet nicht den Namen oder E-Mail-Adresse der Nutzer, sondern nur die relevanten Daten Cookiebezogen innerhalb pseudonymer Nutzer-Profile. Aus der Sicht von Google werden die Anzeigen nicht für eine konkret identifizierte Person verwaltet und angezeigt, sondern für den Cookie-Inhaber, unabhängig davon, wer dieser Cookie-Inhaber ist. Dies gilt nicht, wenn ein Nutzer Google ausdrücklich erlaubt hat, die Daten ohne diese Pseudonymisierung zu verarbeiten. Die von Google-Marketing-Services über die Nutzer gesammelten Informationen werden an Google übermittelt und auf Googles Servern in Irland gespeichert.

Zu den von uns eingesetzten Google-Marketing-Services gehört unter anderem das Online-Werbeprogramm „Google Ads“. Im Fall von **Google Ads**, erhält jeder Ads-Kunde ein anderes „Conversion-Cookie“, sofern der Nutzer eine Zustimmung erteilt hat. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wir können auf Grundlage des Google-Marketing-Services „**DoubleClick**“ Werbeanzeigen Dritter einbinden. DoubleClick verwendet Cookies (sofern der Nutzer eine Zustimmung erteilt hat), mit denen Google und seinen Partner-Webseiten, die Schaltung von Anzeigen auf Basis der Besuche von Nutzern auf dieser Webseite bzw. anderen Webseiten im Internet ermöglicht wird.

Wir können auf Grundlage des Google-Marketing-Services „**AdSense**“ Werbeanzeigen Dritter einbinden. AdSense verwendet Cookies (sofern der Nutzer eine Zustimmung erteilt hat), mit denen Google und seinen Partner-Webseiten, die Schaltung von Anzeigen auf Basis der Besuche von Nutzern auf diese Webseite bzw. anderen Webseiten im Internet ermöglicht wird.

Ebenfalls können wir den Dienst „**Google Optimizer**“ einsetzen. Google Optimizer erlaubt uns, im Rahmen sogenannten "A/B-Testings" nachzuvollziehen, wie sich verschiedene Änderungen einer Webseite auswirken (zum Beispiel Veränderungen der Eingabefelder und des Designs). Für diese Testzwecke werden Cookies auf den Geräten der Nutzer abgelegt, sofern der Nutzer eine Zustimmung erteilt hat. Dabei werden nur pseudonyme Daten der Nutzer verarbeitet.

Ferner können wir den „**Google Tag Manager**“ einsetzen, um die Google Analyse- und Marketing-Dienste in unsere Webseiten einzubinden und zu verwalten. Der Tag Manager selbst verarbeitet dabei keine personenbezogenen Daten, da er rein der Verwaltung von anderen Diensten – bspw. Google Analytics, etc. – dient. Weitere Informationen zum Tag Manager finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Sie auf der [Übersichtsseite](#) bzw. der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

Wenn Sie der interessenbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Services widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten [Einstellungs-](#) und [Opt-Out](#)-Möglichkeiten nutzen. Weiterhin können Sie Ihre getätigten Cookie- Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie die gespeicherten Cookies über die Systemeinstellungen Ihres Browsers löschen. Beim erneuten Aufruf der Webseite erscheint die Abfrage erneut.

#### **9.4. Google Signals**

Auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (das heißt Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) setzen wir den Webanalyzedienst Google Signals ein.

Google stellt mit Signals Berichte über die geräteübergreifenden Nutzeranzahlen sowie zu verschiedenen Gruppen von Nutzern zur Verfügung, welche auf unterschiedlichen verwendeten Gerätekombinationen basieren. Dazu nutzt Google die Daten der Nutzer, die in ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert haben.

Google Signals wird nur mit aktivierter IP-Anonymisierung eingesetzt. Das bedeutet, dass die IP-Adresse der Nutzer innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums gekürzt wird. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug der IP-Adresse. Somit können keine Rückschlüsse auf die Identität eines einzelnen Nutzers gezogen werden. Der Erfassung durch Google Signals kann jederzeit widersprochen werden, indem der Seitenbesucher "personalisierte Werbung" in seinem [Google Konto](#) deaktiviert.

Zusätzliche Informationen darüber, wie Google mit deinen personenbezogenen Daten in seinem Werbe-Netzwerk umgeht, sind [hier](#) zu finden und in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

#### **9.5. Google Fonts**

Auf unseren Webseiten wird der Dienst Google Web Fonts eingesetzt. Der Dienst wird von Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland, zur Verfügung gestellt. Mithilfe von Google Web Fonts können wir externe Schriftarten, sog. Google Fonts, auf unserer Webseiten laden und darstellen. Google Web Fonts ist auf unserer Seite lokal eingebunden. Dies bedeutet, dass die Schriftarten nicht von Google-Servern geladen werden ([Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out](#)).

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO — ein berechtigtes Interesse. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung liegt darin, die Webseite attraktiv und nutzerfreundlich darzustellen. Durch das lokale Hosting ist sichergestellt, dass keine Daten an Google übermittelt werden, ein entsprechender Datentransfer findet nicht statt.

#### **9.6. Google Maps**

Es werden Landkarten des Dienstes „Google Maps“ bereitgestellt, der von dem Drittanbieter Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben wird. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out-Option](#).

Im Rahmen der Verarbeitung können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

### **9.7. Google Currents**

Innerhalb unseres Onlineangebotes sind Funktionen des Dienstes „Google Currents“ eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch den Drittanbieter Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wenn Sie in Ihrem Google Currents – Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Google Currents-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Google Currents-Profil verlinken. Dadurch kann Google den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google Currents erhalten ([Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out](#)).

### **9.8. Google Firebase**

Unsere Apps nutzen Technologie von Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, „Google“). Firebase ist Teil der Google Cloud Plattform und bietet für Entwickler zahlreiche Dienste an. Eine Auflistung dazu finden Sie [hier](#). Für Firebase Analytics nutzt Google neben einer "Instance ID" auch die Werbe-ID des Endgerätes. In den Geräteeinstellungen Ihres Mobilgerätes können Sie die Nutzung der Werbe-ID beschränken. Für Android: Einstellungen > Google > Anzeigen > Werbe-ID zurücksetzen. Für iOS: Einstellungen > Datenschutz > Werbung > Kein Ad-Tracking. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Sicherheit von Firebase finden Sie [hier](#). Wir nutzen nach Möglichkeit Server mit einem Standort innerhalb der EU. Es ist aber nicht auszuschließen, dass Daten auch in die USA übertragen werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen. Nähere Informationen zu Google Firebase und Datenschutz finden sich [hier](#) und [hier](#).

### **9.9. Google reCAPTCHA**

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) auf unseren Webseiten. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf der jeweiligen

Webseite (z. B. in einem 19 / 24 Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Webseitenbesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Webseitenbesucher die Webseite betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Webseitenbesuchers auf der Webseiten oder vom Nutzer getätigte Mausebewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA- Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Webseitenbesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet. Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA entnehmen Sie den [Google-Datenschutzbestimmungen](#) und den [Google Nutzungsbedingungen](#). Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: [Datenschutzerklärung](#).

### **9.10. Facebook Social Plugins**

Wir nutzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (das heißt Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes [facebook.com](#), welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins können Interaktions-Elemente oder Inhalte (z.B. Videos, Grafiken oder Textbeiträge) darstellen und sind an einem der [Facebook-Logos](#) erkennbar.

Im Rahmen der Verarbeitung können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

Wenn ein Nutzer eine Funktion dieses Onlineangebotes aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an das Gerät des Nutzers übermittelt und von diesem in das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten

Nutzungsprofile erstellt werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mithilfe dieses Plugins erhebt.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Onlineangebotes aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Gerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland aber nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können den [Datenschutzhinweisen](#) von Facebook entnommen werden.

Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Onlineangebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor der Nutzung unseres Onlineangebotes bei Facebook ausloggen und seine Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der [Facebook-Profileinstellungen](#) oder über die [US-amerikanische Seite](#) oder die [EU-Seite](#) möglich. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, das bedeutet, sie werden für alle Geräte (Desktop oder Mobile) übernommen.

### **9.11. Facebook-, Custom Audiences und Facebook-Marketing-Dienste**

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird aufgrund unserer berechtigten Interessen an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes und zu diesen Zwecken das sog. „**Facebook-Pixel**“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird, eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. „Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (Zum Beispiel Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach

dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie speichern, sofern Sie dem zugestimmt haben. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Onlineangebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und von Facebook sowie zu eigenen Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet werden kann. Sofern wir Daten zu Abgleichszwecken an Facebook übermitteln sollten, werden diese lokal auf dem Browser verschlüsselt und erst dann an Facebook über eine gesicherte https-Verbindung gesendet. Dies erfolgt alleine mit dem Zweck, einen Abgleich mit den gleichermaßen durch Facebook verschlüsselten Daten herzustellen.

Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Facebook-Pixels die Zusatzfunktion „erweiterter Abgleich“, hierbei werden Daten zur Bildung von Zielgruppen („Custom Audiences“ oder „Look Alike Audiences“) verschlüsselt an Facebook übermittelt. Weitere [Hinweise](#).

Weiterhin nutzen wir das Verfahren „**Custom Audiences from File**“ des sozialen Netzwerks Facebook, Inc. In diesem Fall werden die E-Mail-Adressen der Newsletter Empfänger bei Facebook hochgeladen. Der Upload-Vorgang findet verschlüsselt statt. Der Upload dient alleine dazu, die Empfänger unserer Facebook-Anzeigen zu bestimmen. Wir möchten damit sicherstellen, dass die Anzeigen nur Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unseren Informationen und Leistungen haben.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks [Datenverwendungsrichtlinie](#). Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im [Hilfebereich](#) von Facebook.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die [von Facebook eingerichtete Seite](#) aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig (Desktop oder Mobil).

Im Rahmen der Verarbeitung via **YouTube** (Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland - [Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out](#)) können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) und zusätzlich die [US-amerikanische Webseite](#) oder die [europäische Webseite](#) widersprechen.

### **9.12. Instagram**

Innerhalb unseres Onlineangebotes sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten ([Datenschutzerklärung](#)).

### **9.13. LinkedIn**

Unsere Onlineangebote nutzen Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthalten, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben ([Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out](#)).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie nicht möchten, dass über LinkedIn die genannten Daten erhoben und verarbeitet werden, können Sie Ihre Einwilligung verweigern oder diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Im Rahmen der Verarbeitung via LinkedIn können Daten in die USA und Singapur übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird regelmäßig über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht.

### **9.14. X (ehemals Twitter)**

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen des Dienstes X (ehemals Twitter) eingebunden werden. Diese Funktionen werden angeboten durch den Mutterkonzern X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Für die Datenverarbeitung von außerhalb der USA lebenden Personen ist die Niederlassung Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland, verantwortlich.

Wenn das Social-Media-Element aktiv ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem X- Server hergestellt. X erhält dadurch Informationen über den Besuch dieser Website durch Sie. Durch das Benutzen von X und der Funktion „Re-Tweet“ bzw. „Repost“ werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem X-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch X erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von X.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die [Standardvertragsklauseln der EU-Kommission](#) gestützt. Ihre Datenschutzeinstellungen bei X können Sie in den [Konto-Einstellungen](#) ändern.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/2710>.

### **9.15. XING**

Wir nutzen Funktionen des Netzwerks XING. Anbieter ist die New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von XING enthält, wird eine Verbindung zu Servern von XING hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP- Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet ([Datenschutzerklärung](#)).

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses der Kontaktmöglichkeiten zu unseren Kunden. Die von XING initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechts- grundlagen, die von XING anzugeben sind (Zum Beispiel Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **9.16. Externe Zahlungsdienstleister**

Wir binden den Zahlungsdienst von PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“) auf unserer Website ein. Wenn Sie eine Zahlung über PayPal bei uns tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Der Einsatz der Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung; Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die [Standardvertragsklauseln der EU-Kommission](#) gestützt. Details entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#) von PayPal.

### **9.17. Hotjar**

Webanalyse und Optimierung mit Hilfe des Dienstes Hotjar, betrieben durch Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe. Mit Hotjar lassen sich Bewegungen auf den Webseiten, auf denen Hotjar eingesetzt wird, nachvollziehen (sog. Heatmaps). So ist beispielsweise erkennbar, wie weit Nutzer scrollen und welche Schaltflächen die Nutzer wie oft anklicken. Ferner werden technische Daten wie die gewählte Sprache, System, Bildschirmauflösung und Browserart erfasst. Hierbei können, zumindest vorübergehend, während des Besuchs auf unserer Webseite Profile der Nutzer erstellt werden. Weiterhin ist es mithilfe von Hotjar auch möglich, Feedback direkt von den Nutzern der Webseite einzuholen. Auf diese Weise erlangen wir wertvolle Informationen, um unsere Webseiten noch schneller und kundenfreundlicher zu gestalten.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie nicht möchten, dass Hotjar die genannten Daten erhebt und verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung verweigern oder diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen ([Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out](#)).

### **9.18. JavaScript-Bibliothek JQuery**

Für eine optisch und funktional benutzerfreundliche Darstellung verwenden wir auf unseren Webseiten externen Code des JavaScript-Frameworks "jQuery", bereitgestellt durch den Drittanbieter JS Foundation (JSFoundation, Inc., 1 Letterman Drive, San Francisco, CA 94129). Um diesen Service anbieten zu können, benötigt der Anbieter dieser Inhalte möglicherweise Angaben zur IP-Adresse der Nutzer. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Nutzer darüber auf. Informationen zum Datenschutz des Anbieters finden Sie unter <https://js.foundation/about/governance/privacy-policy>.

### **9.19. Microsoft Bing Ads**

Conversion Tracking von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Webseiten gelangt sind und Ihre Zustimmung zum Setzen des Cookies erteilt haben. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Webseite

weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen ([Datenschutzerklärung](#)).

Im Rahmen der Verarbeitung können Daten in die USA übermittelt werden. Die Sicherheit der Übermittlung wird über sog. Standardvertragsklauseln abgesichert, welche gewährleisten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einem Sicherheitsniveau unterliegt, das dem der DSGVO entspricht. Sofern die Standardvertragsklauseln nicht ausreichen, um ein adäquates Sicherheitsniveau herzustellen, kann Ihre Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Übermittlung in Drittländer dienen.

### **9.20. IntelliAd Bid Management**

Unsere Webseiten nutzen den Webanalysedienst mit Bid-Management der intelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung unserer Webseiten werden anonymisierte Nutzungsdaten erfasst, aggregiert und gespeichert sowie aus diesen Daten Nutzungsprofile unter der Verwendung von Pseudonymen erstellt. Beim Einsatz des intelliAd Trackings kommt es zu einer lokalen Speicherung von Cookies, sofern Sie zugestimmt haben.

Sie haben das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Nutzungsdaten auch für die Zukunft zu widersprechen. Verwenden Sie hierzu die [intelliAd Opt-Out](#) Funktion.

### **9.21. Criteo**

Auf unseren Webseiten werden durch die Technologie von Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich ("Criteo"), mit Hilfe von Cookie-Textdateien Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher in pseudonymisierter Form gesammelt, gespeichert und ausgewertet. Dies passiert nur, wenn Sie dem Setzen von Cookies beim Besuch unserer Webseiten zugestimmt haben. Die Technologie ermöglicht die Erkennung Ihres Geräts und die Erhebung von Informationen über Ihre Browseraktivitäten, um Ihnen Werbeanzeigen zu Waren und Diensten bereitzustellen, die für Sie wahrscheinlich von größerem Interesse sind ([Datenschutzerklärung](#)).

### **9.22. Bonitätsprüfung**

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit den folgenden Unternehmen zusammen:

- Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG, Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern ([Datenschutzerklärung](#))
- Creditreform Bad Kreuznach Langenfeld KG, Planiger Str. 34a, 55543 Bad Kreuznach ([Datenschutzerklärung](#))
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ([Datenschutzerklärung](#))
- CRIF Bürgel Ringwald e.K., Greschbachstraße 3, 76229 Karlsruhe ([Datenschutzerklärung](#))
- KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien, Österreich ([Datenschutzerklärung](#))
- KACZMARSKI GROUP Sp. z o.o. Sp. k., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław ([Datenschutzerklärung](#))

Zum Zweck der Bonitätsprüfung werden uns Daten zur Verfügung gestellt. Hierzu geben wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die entsprechende Wirtschaftsauskunftei weiter. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

### **9.23. Klaro**

Klaro ist ein kostenloses Open-Source-Tool, mit dem wir die Einwilligung unserer Nutzer benutzerfreundlich und datenschutzkonform verwalten können (Consent Management). Projektinitiator dieser Technologie ist die KIProtect GmbH, Bismarckstr. 10-12, 10625 Berlin. Erst wenn Sie im "opt-In"-Verfahren der Verwendung zustimmen, wird ein Klaro!-Cookie ("klaro") in Ihrem Browser gespeichert, in dem die von Ihnen erteilten Einwilligungen oder der Widerruf dieser Einwilligungen gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an Entwickler von Klaro! weitergegeben. Die erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie das Klaro!-Cookie löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Details zur Datenverarbeitung von Klaro! Cookie finden Sie [hier](#). Der Einsatz der Klaro!-Cookie-Consent-Technologie erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

### **9.24. Cloudflare**

Unsere Webseiten nutzen Dienste von „Cloudflare“ (Anbieter: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA). Cloudflare betreibt ein Content Delivery Network (CDN) und stellt Schutzfunktionen für die Webseite (Web Application Firewall) zur Verfügung. Der Datentransfer zwischen Ihrem Browser und unseren Servern fließt über die Infrastruktur von Cloudflare und wird dort analysiert, um Angriffe abzuwehren. Cloudflare setzt dazu Cookies ein, um Ihnen den Zugang zu unseren Webseiten zu ermöglichen. Die Nutzung von Cloudflare erfolgt im Interesse einer sicheren Nutzung unserer Internetpräsenz und der Abwehr schädlicher Angriffe von außen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Weitere Informationen finden Sie in der [Cloudflare-Datenschutzerklärung](#).

### **9.25. Trustpilot**

Wir verwenden für unsere Webseiten die Bewertungsplattform Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark. Nähere Informationen zu den mit Trustpilot verarbeiteten Daten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

### **9.26. Verwendung von ChatGPT und anderen KI-gestützten Technologien**

Wir nutzen ChatGPT auf unserer Website. Anbieter ist die OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, USA.

Die Nutzung von ChatGPT auf unserer Website umfasst das Mithören, Aufzeichnen, Transkribieren und Speichern von Telefonaten und Videoanrufen mit Kunden oder Lieferanten. Zudem werden, wenn Sie mit Inhalten interagieren, Ihre Eingaben samt Metadaten an die Server von ChatGPT übermittelt, um geeignete Antworten zu generieren. Wir haben ChatGPT so konfiguriert, dass die eingegebenen personenbezogenen Daten nicht zum Trainieren des Algorithmus von ChatGPT benutzt werden.

Die Verwendung von ChatGPT erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Webseitbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenkommunikation unter Einsatz moderner technischer Lösungen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen erhalten Sie in der [Datenschutzhinweisen](#) von OpenAI.

### **9.27. Steuertransparenzgesetz (StTranspG)**

Unser Unternehmen unterliegt den gesetzlichen Anforderungen des Steuertransparenzgesetzes (StTG), das Plattformbetreiber zur Meldung von bestimmten Nutzerdaten an die zuständigen Steuerbehörden verpflichtet. Diese Meldepflicht dient der Erfüllung steuerrechtlicher Vorschriften und umfasst Daten über Transaktionen, Verkäufe und Einkünfte, die auf der Plattform erzielt wurden. Meldepflichtige Daten können folgende Kategorien umfassen:

- Name und Anschrift des Nutzers
- Steueridentifikationsnummer
- Umsatzdaten und Einnahmen aus Verkäufen oder Dienstleistungen auf der Plattform
- Bankverbindungsdaten

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den Anforderungen des Steuertransparenzgesetzes. Diese Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen an die zuständigen Steuerbehörden übermittelt.

## **10. Rechte der Nutzer**

Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden.

Zusätzlich haben die Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten.

Ebenso können Nutzer Einwilligungen, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, widerrufen.

## **11. Löschung von Daten**

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht oder pseudonymisiert, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Das bedeutet, die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt zum Beispiel für Daten der Nutzer, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

## **12. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Bei Fragen oder Bedenken zu unseren Datenschutzbestimmungen oder zur Verarbeitung personenbezogener Daten kontaktieren Sie uns bitte unter „[datenschutz@alzura.com](mailto:datenschutz@alzura.com)“.